

Résolution des problèmes de connexion au serveur



Fiche Pratique – Paramétrage : Résolution des problèmes de connexion au serveur

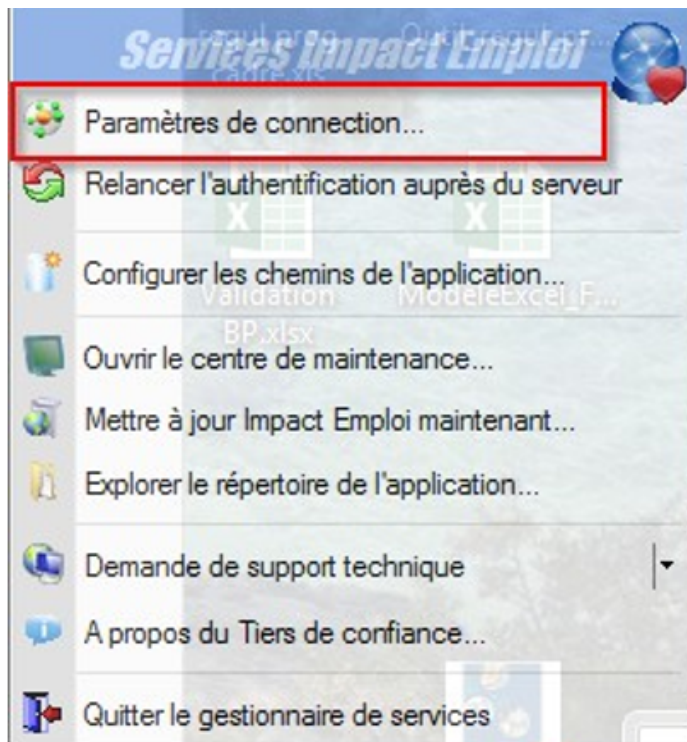


► Procédure

- En bas à droite de l'écran faire un **clic droit** sur la **boule bleue** avec un **point rouge** :



- Sélectionner « *Paramètres de connexion* » :



- **Ajouter « :80 »** au bout des deux premières adresses **après Impact-emploi.urssaf.fr** :

Impact Emploi - [Connection]

ONLINE Connection

- Configuration de votre accès réseau ainsi que l'adresse du serveur Impact Emploi :

Type de connexion

Connexion par modem (RTC / RNIS / ADSL)
- Accès distants : <Aucun>


Connexion par l'intermédiaire d'un serveur proxy
- Proxy : - Port : - Sécurisé :


Connexion directe par réseau local


Connexion en utilisant les paramètres d'Internet Explorer

Mode de connexion

Protocole normal Protocole étendu

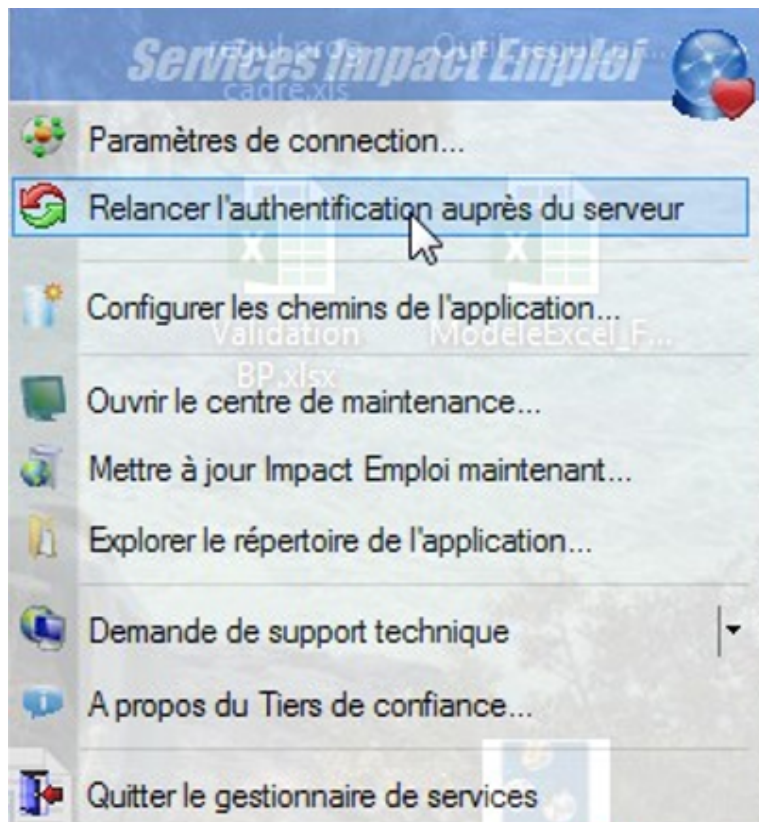
Adresse du serveur d'authentification :
 

Adresse du serveur de mise à jour :
 

Adresse d'authentification Net Entreprise :
 

 Tester l'accès aux serveurs

- Cliquer sur « **Enregistrer** »
- Réouvrir la boule bleue avec un clic droit puis cliquer sur « **Relancer l'authentification auprès du serveur** » :



- La boule bleue doit réapparaître sans le point rouge, vous pouvez à présent relancer Impact emploi.