

# Résoudre un problème de licence au lancement d'Impact emploi



## Fiche Pratique – Paramétrage : Résoudre un problème de licence au lancement d'Impact emploi



---

### ► Contexte

Il se peut que vous rencontriez un **problème de licence au lancement d'Impact emploi**.

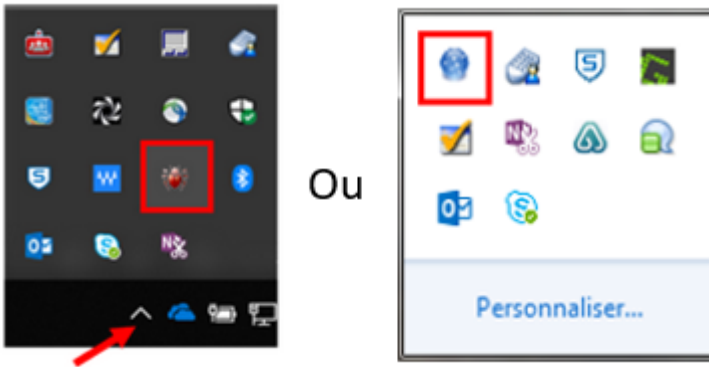
Si le **message d'erreur** ci-dessous s'affiche et **bloque le lancement du logiciel**, vous devez **réinitialiser votre poste** en appliquant la procédure décrite dans cette fiche :

*« Le serveur virtuel a répondu : Une licence est identique sur 2 postes différents, suite certainement à une réinstallation ! La solution consiste à réinstaller l'un des 2 postes avec le bon code de réinstallation. »*

---

### ► Procédure

- Ouvrez le « **Centre de maintenance** » d'Impact emploi (*représenté par un scarabée rouge ou une boule bleue*) à l'aide de la **flèche déroulante** généralement située en bas à droite de votre écran :



Ou

- Cliquez sur « **Administrer** » (1) puis choisir « **Gestionnaire de licences** » (2) :



La fenêtre « **Gestion des licences par poste** » s'affiche,

- Sélectionnez chaque ligne puis cliquez sur « **Réinitialiser poste** » :

**IMPACT EMPLOI**  
**Gestion des licences par poste**

- Tiers de confiance : RESAM

Rafraîchir

N°	Identification du poste	Licence n°	Inscription	N° version
4	MAC[c8:60:00:c4:c9f5]	E2C300-D3830565-17766036-5552186	16/08/2012	3.00.75

Supprimer

Réinitialiser poste

Déconnecter

La procédure de réinitialisation est terminée, vous pouvez relancer Impact emploi.