

Sauvegarde des bases de données – Anomalies



Fiche Pratique – Paramétrage : Sauvegarde des bases de données – Anomalies



► Contexte

Dans le **cadre particulier du confinement** imposé par l'épidémie de COVID-19, il est possible que vous **rencontriez des anomalies de sauvegarde de vos bases de données**.

Dans ce contexte, **le message d'erreur suivant peut apparaître** :



Il est généralement lié aux problèmes suivants :

- **Emplacement indisponible** (répertoire renommé, déplacé, absence de droits, problème d'accès...) ;
- **Date de sauvegarde incorrecte** (planification).



Dans tous les cas, nous vous invitons à copier votre répertoire de sauvegarde sur une clé USB ou un disque externe conservés dans un lieu sécurisé.

► Résolution des anomalies de sauvegarde sous Impact emploi

Si vous avez besoin de la procédure complète pour réaliser les consignes ci-dessous, référez-vous à la [fiche pratique « Sauvegardes et restaurations » disponible ICI](#).

Afin de rétablir la fonctionnalité « Sauvegarde » de votre base, nous vous conseillons les actions suivantes selon la cause du message d'erreur :

1. Emplacement indisponible :

- Si l'emplacement existe, mais que vous ne pouvez plus y accéder du fait du confinement (*travail à distance...*) : **Modifiez les dates** pour le mois de septembre 2020 par exemple (*il faut néanmoins vérifier que vous avez des sauvegardes sur un répertoire disponible. Si nécessaire, créez de nouveaux scripts avec un nouveau dossier de sauvegarde*) ;
- Si l'emplacement n'existe plus, alors **modifiez l'emplacement** en cliquant sur « *Parcourir* ».

2. Date de sauvegarde incorrecte :

- Allez sur **chaque script concerné** et **actualisez la date**, puis **enregistrez**.



Sauvegardes et restaurations



Fiche Pratique – Paramétrage : Sauvegardes et restaurations



► Contexte

Impact Emploi permet de **sauvegarder régulièrement votre base de données** et permet également de **la restaurer** en cas de problème.

► Sauvegardes

Cette procédure permet d'**exécuter manuellement la sauvegarde de votre base** mais également de **planifier une ou des sauvegardes régulières** de votre base.

- A partir du **Centre de maintenance**, choisissez « **Maintenir** » dans le menu :



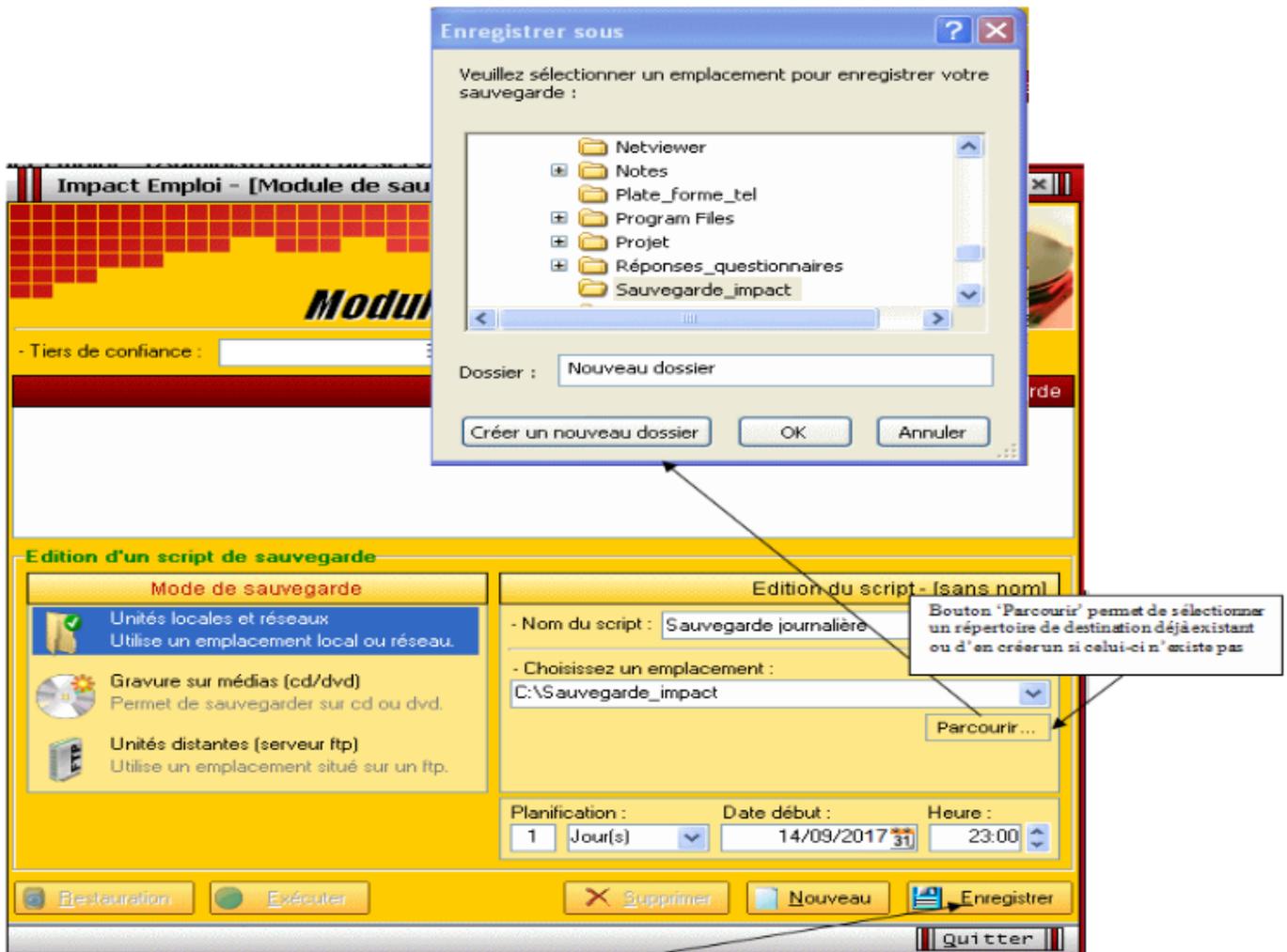
- Sélectionnez « *Sauvegarder / Restaurer* », puis « *Script de sauvegarde* » :



- La fenêtre « **Module de sauvegardes** » s'affiche, cliquez sur « *Nouveau* » :



- Pour une **sauvegarde quotidienne**, renseignez les champs comme ci-dessous (exemple) :



- Cliquez sur « **Enregistrer** ». Ainsi, le **script de sauvegarde s'exécutera chaque jour à 23 heures** à partir de la date indiquée.

Précisions : Le nombre présent avant le type de planification (liste déroulante « **Jour(s)** » – « **Semaine(s)** » – « **Mois** » précise la fréquence de la sauvegarde :

- Ici, **tous les jours** :

Planification :	Date début :	Heure :
1 Jour(s)	14/09/2017	23:00

- Ici, **toutes les 2 semaines** :

Planification :	Date début :	Heure :
2 Semaine(s)	14/09/2017	23:00

- Une fois l'enregistrement effectué, une **icône vient se positionner dans la liste des scripts**, comme ci-dessous :



Sauvegarde journalière - Au
14/09/2017 à 23h00

- Vous pouvez **créer autant de scripts que vous le souhaitez** (journalier, hebdomadaire, mensuel).
- **Seules les 5 dernières sauvegardes issues d'un même script sont accessibles.** Le ménage au niveau du nombre de sauvegardes se fait automatiquement.
- Le nom du script est automatiquement suivi de la date et heure de la prochaine mise à jour :



Sauvegarde journalière - Au
15/09/2017 à 23h00

Un script de sauvegarde peut :

- S'exécuter **automatiquement** suite au paramétrage mis en place.
- Être lancé **manuellement** en le sélectionnant au niveau de l'écran ci-dessus en cliquant sur « **Exécuter** » (liste des scripts représentés par des icônes).
- Être lancé **manuellement** en le sélectionnant dans la liste des scripts (*accessible par : Centre de maintenance – Maintenir – Sauvegarder / Restaurer – Sélection du script*) :



De même, **trois modes de sauvegarde** sont proposés :

- Sur unités locales ou réseaux.
- Sur média (type clé USB, CD/DVD...).
- Sur site distant (serveur FTP).

Mode de sauvegarde

 **Unités locales et réseaux**
Utilise un emplacement local ou réseau.

 **Gravure sur médias (cd/dvd)**
Permet de sauvegarder sur cd ou dvd.

 **Unités distantes (serveur ftp)**
Utilise un emplacement situé sur un ftp.

► Restaurations

- Toujours à partir de l'onglet « **Maintenir** » du **Centre de maintenance**, choisissez « **Restaurer une sauvegarde** »
- **Sélectionnez le script ayant généré la sauvegarde que vous souhaitez restaurer :**

- La **liste des sauvegardes** présentes s'affiche :

Impact Emploi - [Restauration d'une sauvegarde]

 Afin de restaurer dans de bonnes conditions et d'éviter de corrompre la base de données, il est recommandé qu'aucun utilisateur ne travaille sur Impact Emploi pendant la restauration de la sauvegarde.

Nom de la sauvegarde	Date	heure
Sauvegarde_journalière@2009091423000078_unica.wdz	14/09/2019	23:00:00
Sauvegarde_journalière@2009091422513468_unica.wdz	14/09/2019	22:51:34

Restaurer Quitter

- Sélectionnez la sauvegarde souhaitée puis cliquez sur « Restaurer ».
- Le message suivant confirme la restauration :

Impact Emploi - [Restauration d'une sauvegarde]

 Afin de restaurer dans de bonnes conditions et d'éviter de corrompre la base de données, il est recommandé qu'aucun utilisateur ne travaille sur Impact Emploi pendant la restauration de la sauvegarde.

Nom de la sauvegarde	Date	heure
Sauvegarde_journalière@2009091423000078_unica.wdz	14/09/2019	23:00:00
Sauvegarde_journalière@2009091422513468_unica.wdz	14/09/2019	22:51:34

Restaurer Quitter

Impact Emploi - [Restauration d'une sauvegarde] X

 Restauration de la sauvegarde terminée avec succès.

OK