

# Déblocage accès au site



## Fiche pratique technique

## Déblocage accès au site



---

### ► Procédure

- 1 – Ouvrir le centre de maintenance
- 2- Cliquer sur 'Comptes utilisateurs'

Impact Emploi - [Centre de maintenance]

## ADMINISTRER



-  Administrer
-  Maintenir
-  Superviser
-  Dépanner



**Relancer l'authentification**  
Permet de relancer une demande d'authentification auprès du serveur Impact Emploi



**Tiers de confiance**  
Permet de saisir et de modifier les coordonnées du Tiers de confiance



**Gestionnaire de licences**  
Permet de visualiser, de supprimer et de déconnecter les licences clientes



**Comptes utilisateurs**  
Permet de gérer un compte utilisateur ainsi que ses droits d'accès à l'application



**Gestionnaire de dossiers**  
Permet de créer, modifier et supprimer un dossier de production ou de simulation



**Messagerie interne**  
Permet de gérer les courriers électroniques stockés dans la messagerie interne

v3.02.003

- IP du poste : 10.28.0.9  
- MAC du poste : B4:45:06:16:FE:F5

Quitter

3- Sélectionner la ligne de votre compte et cliquer sur 'Déconnecter' à droite sous le tableau.

Impact Emploi - [Comptes utilisateurs / Droits d'accès]

## Comptes utilisateurs / Droits d'accès

- Tiers de confiance : [dropdown]

Nom détaillé	Login	
Administrateur	Administrateur	
compta	compta	
paye	paye	
accueil	accueil	
paye2	paye2	
paye3	paye3	

Impact Emploi | Net Entreprise

- Nom utilisateur (login) : Administrateur

- Nom détaillé : Administrateur

- Mot de passe : [masked] - Confirmer : [masked]

Le compte est désactivé

Supprimer

Comptes... | Déconnecter

**:: DROITS D'ACCES ::**

- Module de configuration
- Module administratif
- Module bulletins de paye
- Module déclarations

Quitter

## 4- Relancer Impact emploi



---

# Résoudre un problème de licence au lancement d'Impact emploi



## Fiche Pratique – Paramétrage : Résoudre un problème de licence au lancement d'Impact emploi



---

### ► Contexte

Il se peut que vous rencontriez un **problème de licence au lancement d'Impact emploi**.

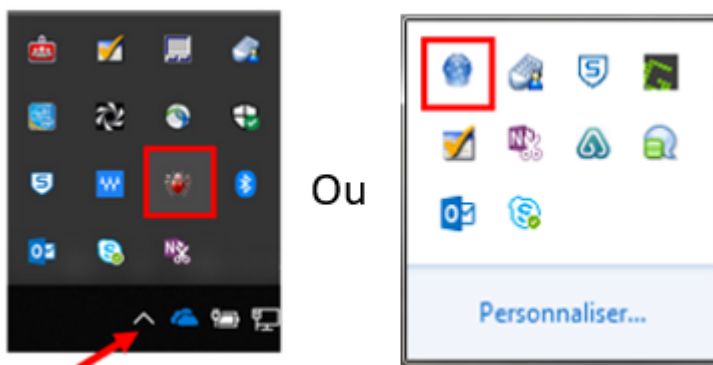
Si le **message d'erreur** ci-dessous s'affiche et **bloque le lancement du logiciel**, vous devez **réinitialiser votre poste** en appliquant la procédure décrite dans cette fiche :

« *Le serveur virtuel a répondu : Une licence est identique sur 2 postes*

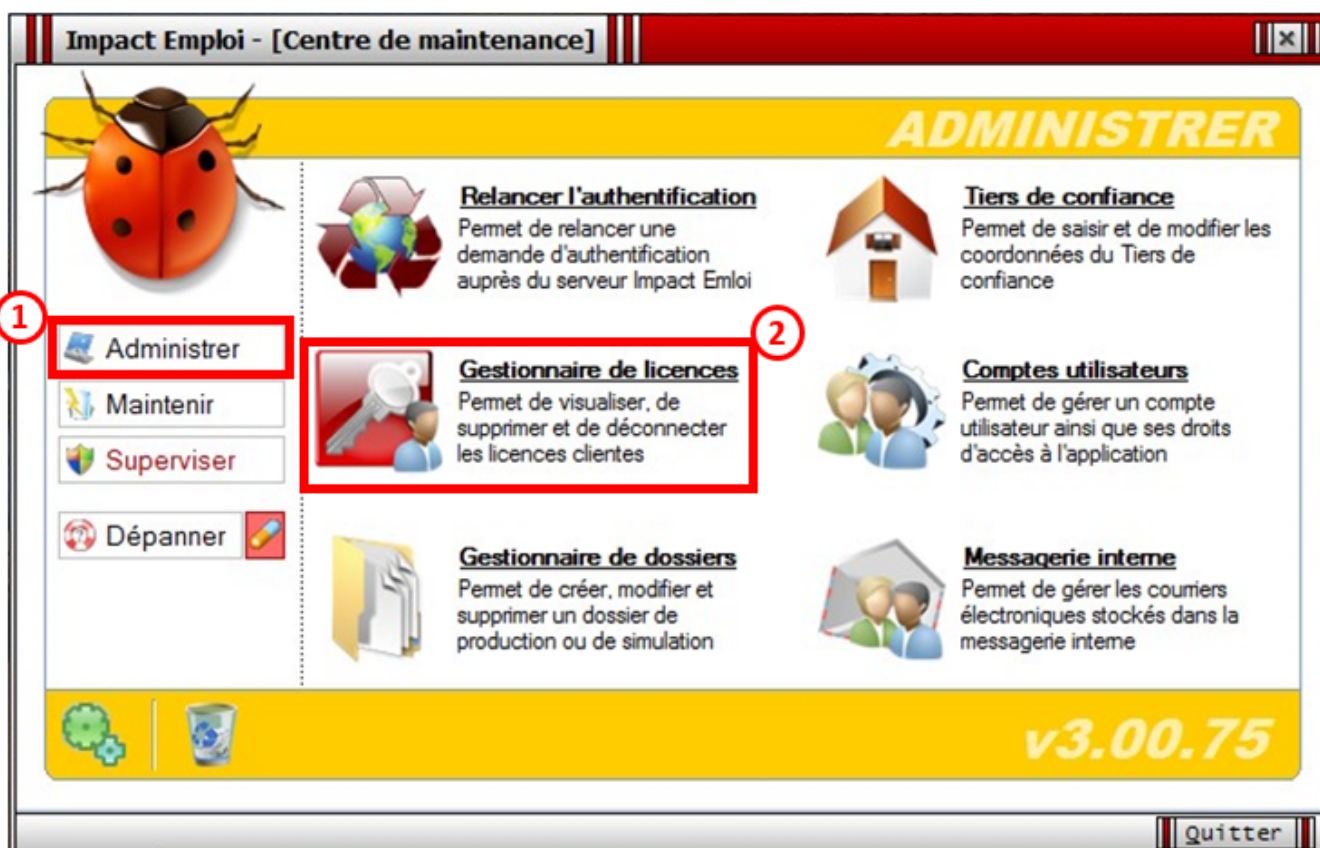
différents, suite certainement à une réinstallation ! La solution consiste à réinstaller l'un des 2 postes avec le bon code de réinstallation. »

## ► Procédure

- Ouvrez le « **Centre de maintenance** » d'Impact emploi (représenté par un scarabée rouge ou une boule bleue) à l'aide de la **flèche déroulante** généralement située en bas à droite de votre écran :



- Cliquez sur « **Administrer** » (1) puis choisir « **Gestionnaire de licences** » (2) :



La fenêtre « **Gestion des licences par poste** » s'affiche,

- Sélectionnez chaque ligne puis cliquez sur « **Réinitialiser poste** » :

Impact Emploi - [Gestion des licences par poste]

# IMPACT EMPLOI

## Gestion des licences par poste

- Tiers de confiance : RESAM Rafraîchir

N°	Identification du poste	Licence n°	Inscription	N° version
4	MAC[c8:60:00:c4:c9f5]	E2C300-D3830565-17766036-5552186	16/08/2012	3.00.75

Supprimer Réinitialiser poste Déconnecter

La procédure de réinitialisation est terminée, vous pouvez relancer Impact emploi.