

Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF



Fiche Pratique – Paramétrage : Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF



Suite au passage à Windows 10, certains postes peuvent avoir des anomalies de génération de documents au format PDF (*Aperçus bulletins de salaire, déclarations de formation...*)

Voici comment corriger l'anomalie

Prérequis :

► **Savoir si vous êtes en 32 bits ou en 64 bits**

[Si vous ne savez pas si vous êtes en 32 ou en 64 bits, cliquez ici](#)

Etapes

[Cliquez sur ce lien](#) puis suivez la marche en suivre en fonction de votre navigateur internet.

► **Sous Internet Explorer**



- Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de « Enregistrer » et **choisir** « *Enregistrer sous* » :



- **Enregistrez le fichier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

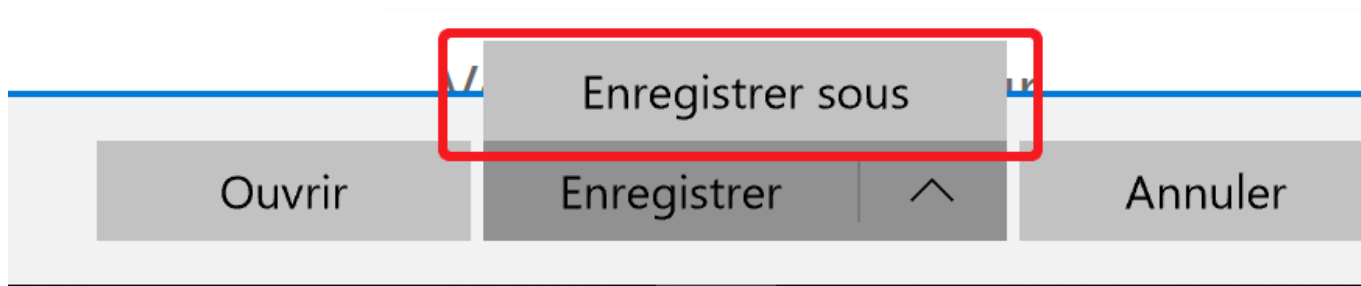
ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► **Sous Edge**



- Cliquez sur la flèche vers le haut à côté de « Enregistrer » et **choisir** « *Enregistrer sous* » :



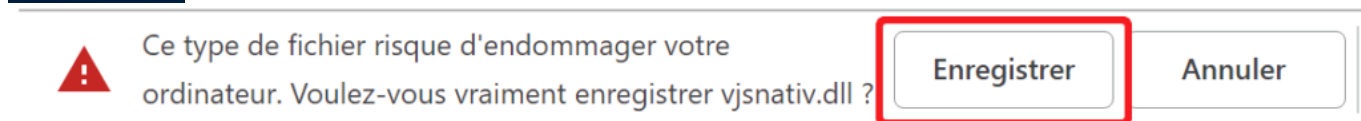
- **Enregistrez le fichier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► **Sous Chrome**



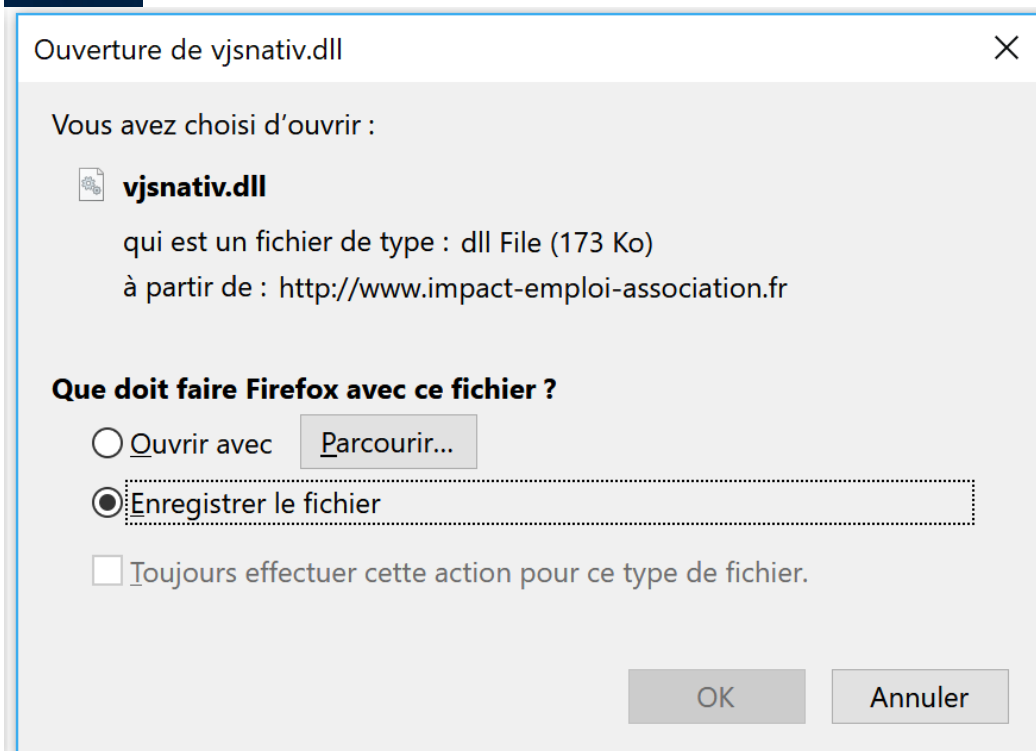
- Cliquez sur « **Enregistrer** » malgré l'alerte (le fichier est sûr)
- **Récupérez le fichier vjsnativ.dll** dans le dossier Téléchargements et **le copier sous** :

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► Sous Firefox



- Cliquez sur « **Enregistrer le fichier** » puis **OK**
- **Récupérez le fichier vjsnativ.dll** dans le dossier Téléchargements et **le copier sous** :

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

Si vous avez toujours l'anomalie d'affichage, redémarrez votre poste.