

# Résolution des problèmes de connexion au serveur



## Fiche Pratique – Paramétrage : Résolution des problèmes de connexion au serveur

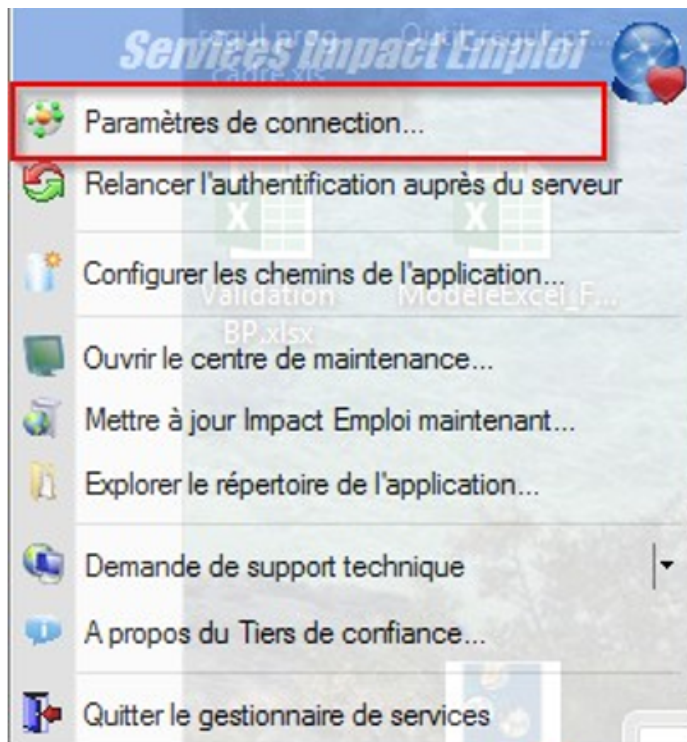


### ► Procédure

- En bas à droite de l'écran faire un **clic droit** sur la **boule bleue** avec un **point rouge** :



- Sélectionner « *Paramètres de connexion* » :



- **Ajouter « :80 »** au bout des deux premières adresses **après Impact-emploi.urssaf.fr** :

Impact Emploi - [Connection]

# ONLINE Connection

- Configuration de votre accès réseau ainsi que l'adresse du serveur Impact Emploi :

**Type de connexion**

Connexion par modem (RTC / RNIS / ADSL)  
- Accès distants : <Aucun>


Connexion par l'intermédiaire d'un serveur proxy  
- Proxy :  - Port :  - Sécurisé :

Connexion directe par réseau local

Connexion en utilisant les paramètres d'Internet Explorer

**Mode de connexion**

Protocole normal  Protocole étendu

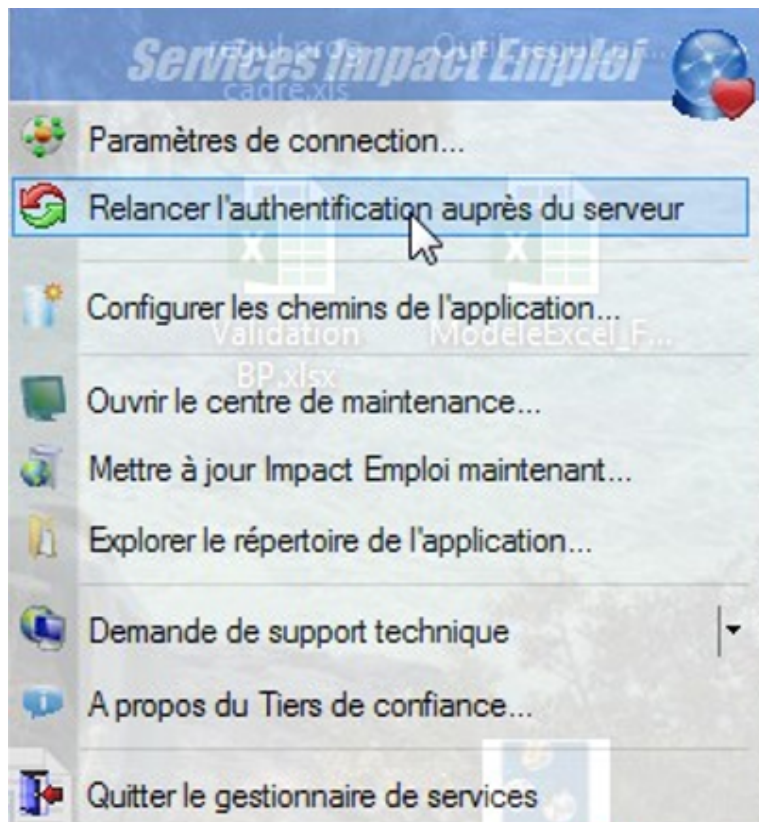
**Adresse du serveur d'authentification :**  
 

**Adresse du serveur de mise à jour :**  
 

**Adresse d'authentification Net Entreprise :**  
 



- Cliquer sur « **Enregistrer** »
- Réouvrir la boule bleue avec un clic droit puis cliquer sur « **Relancer l'authentification auprès du serveur** » :



- La boule bleue doit réapparaître sans le point rouge, vous pouvez à présent relancer Impact emploi.